

FeedbackFruits

Projectleider **Judith van Hooijdonk**
Dienst **Onderwijs en Onderzoek**



FeedbackFruits

“Je hoort het steeds vaker: feedback is belangrijk binnen het onderwijs. Het is een noodzakelijke competentie voor toekomstige professionals. Maar we kunnen niet verwachten dat studenten dit uit zichzelf beheersen. Op een goede manier feedback geven is iets wat je moet leren. En dat geldt ook voor feedback krijgen. Hoe ga je om met feedback? Wat doe je ermee?” Judith van Hooijdonk, adviseur ICT in het onderwijs onderzocht of de applicatie FeedbackFruits een goede manier is om feedback in het onderwijs te stimuleren. “FeedbackFruits is een webapplicatie die verschillende mogelijkheden biedt voor meer interactie en feedback in de lessen. Je kunt als student of docent gemakkelijk video's en documenten uploaden, denk aan opdrachten, informatie of lesstof. Degene die de video of het document bekijkt, kan bij een bepaald fragment of een moeilijke passage vragen stellen of opmerkingen toevoegen. Zo kun je op een eenvoudige manier elkaar gericht feedback geven.”

Wat was de aanleiding voor het project?

Het idee voor het ZIP-project kwam oorspronkelijk van een docent die FeedbackFruits had gezien op een beurs. Judith: “De docent vond dit echt iets om binnen Zuyd te gebruiken. Meer feedback uitwisselen tussen docenten en studenten én tussen studenten onderling. Het klonk zeker interessant, maar we wilden eerst zelf testen wat de applicatie voor ons kan betekenen. Dat leek ons wel een ZIP-project waard.”

Waar staan jullie nu?

“We zijn in 2016 begonnen met het uitzetten van de vraag: wie wil meedoen? In eerste instantie wilde van elke faculteit iemand meedoen, maar tijd, veranderingen en onzekerheden zorgden voor veel afhakers. Uiteindelijk hebben we bij drie opleidingen van de faculteiten ICT, International Business and Communication en Commercieel en Financieel Management pilots kunnen draaien. Die zijn inmiddels afgerond. Over het hele proces heb ik regelmatig geblogd. De betrokken docenten Fouad de Vries en Chris Kockelkoren, tevens projectmedewerkers, hebben kwalitatief onderzoek gedaan. Bovendien hebben we studenten een enquête laten invullen. De ervaringen waren over het algemeen positief, maar er waren ook een aantal kanttekeningen. FeedbackFruits is een makkelijke applicatie, heel gebruiksvriendelijk. Maar toch ... wil je feedback echt goed inzetten in het onderwijs, dan moet je studenten vanaf dag één dat ze binnenkomen daarmee 'opvoeden'. Het kost tijd en je moet het leren. Studenten zien niet onmiddellijk dat ze leren van feedback geven.”

Directeur a.i. Els Verhoef (dienst Onderwijs en Onderzoek)

Wat is het belang van dit project voor de faculteit?

“Zoals Judith al aangeeft, omvat het realiseren van feedback in ons onderwijs veel meer dan alleen het inzetten van een tool. Eigenlijk geldt dat voor veel tools: het is belangrijk steeds goed na te denken wat je precies wilt realiseren. En dan pas kijk je of ict-oplossingen daar extra effort aan kunnen geven.” Els Verhoef vindt het dan ook van groot belang dat een nieuwe applicatie zoals FeedbackFruits eerst onderzocht en getest wordt op de bruikbaarheid. “Te vaak worden applicaties te snel ingezet en blijken dan maar beperkt te worden gebruikt. In de nieuwe digitale leeromgeving moeten we daar meer systematisch aan werken. We moeten selectief kijken naar applicaties waar het onderwijs echt bij gebaat is. Het mooie is dat het huidige traject daar veel aandacht aan geeft.”

Wat heeft het project opgeleverd voor Zuyd?

Judith heeft het idee dat het nu duidelijker is binnen Zuyd dat er veel meer bij feedback komt kijken dan alleen het inzetten van een tool. “Als je een feedbackcultuur wilt, moet dat ook verankerd zitten in de onderwijsvisie. Het is ook de vraag of je voor feedback in het onderwijs met technologie wil werken. Of ga je het op een andere manier aanpakken? Technologie zorgt volgens mij uiteindelijk voor een vermindering van werkdruk. Maar docenten en studenten moeten er natuurlijk wel mee leren werken.”

Wat heb je geleerd van het project?

Tijdens het project liep Judith er vaak tegenaan dat het meekrijgen van docenten lastig is. “Dat heb ik misschien wel onderschat. Tijdsdruk bij docenten vormt een grote belemmering voor een innovatietraject. Als projectleider vond ik het ook erg moeilijk om docenten achter de voddens te zitten. Ik voelde me weleens bezwaard; je weet immers hoe druk ze het hebben.”

Hoe verankeren en/of implementeren jullie de resultaten?

“Op dit moment loopt bij Zuyd een aanbesteding voor een nieuwe digitale leeromgeving. Dat heeft nu voorrang. Later kijken we of FeedbackFruits een aanvulling vormt op deze nieuwe omgeving. Het project van Zuyd Innoveert heeft er wel voor gezorgd dat de mogelijkheid om feedback en peerfeedback te kunnen geven, opgenomen is in het eisen- en wensenoverzicht dat we hanteren bij de selectie van de digitale leeromgeving.”

Hoe heb je de lerende audit ervaren?

Judith was al eerder gestart met het project en zat tijdens de audit in de afrondende fase. “Het is interessant om te horen hoe anderen in hun project staan, maar we waren zelf al zo ver dat we er niet echt veel tips uit hebben meegenomen. Ik vind het idee van de audit heel goed, maar voor ons kwam het te laat in het project.”

Welk advies geef je mee aan collega's die ook hun onderwijs willen innoveren?

Er is volgens Judith één ding dat je goed moet beseffen voor je start: “Het kost tijd! In de projectaanvraag hebben wij veel te weinig uren ingepland. Wat je ook doet, het kost altijd veel meer tijd dan je denkt. Dat is niet erg, omdat je aan iets werkt wat je belangrijk en leuk vindt. Maar houd er rekening mee. Een andere tip: deel! Deel waar je mee bezig bent. Ik heb dat zelf gedaan via een blog en via nieuwsbrieven over ICT in het onderwijs. Laat mensen weten wat je doet.”

Meer informatie?

E-mail judith.vanhooijdonk@zuyd.nl

Blog <http://icto.community.zuyd.nl/tag/feedbackfruits/>